



Україна
Місцеве самоврядування

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ СЛОБОЖАНСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ
ДНІПРОВСЬКОГО РАЙОНУ ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

Р І Ш Е Н Н Я

від 22 січня 2020 року

№ 1

Про підсумки роботи зі зверненнями
громадян за 2019 рік

Заслухавши інформацію головного спеціаліста відділу загальної роботи виконавчого комітету Слобожанської селищної ради Коломоець К.О., з метою реалізації положень Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, постанови Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858 “Про затвердження Класифікатора звернень громадян”, постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 “Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади”, керуючись ст. 28 Закону України «Про звернення громадян», ч. 1 ст. 38 Закону України “Про місцеве самоврядування в Україні”, виконавчий комітет Слобожанської селищної ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2019 рік, взяти до відома.
2. Не допускати відмову в прийнятті на розгляд звернень з посиланням на політичні погляди, партійну належність, стать, вік, віросповідання, національність громадян.
3. Головному спеціалісту відділу загальної роботи Коломоець К.:
 - 1) здійснювати контроль за своєчасним та якісним розглядом звернень громадян та інформувати керівництво виконавчого комітету про факти несвоєчасного надання відповідей виконавцями та прояви формального підходу до розгляду питань, порушених у зверненнях;
 - 2) надавати методичну допомогу спеціалістам структурних підрозділів, відповідальним за роботу зі зверненнями громадян;
 - 3) здійснювати щомісячний детальний аналіз роботи зі зверненнями громадян для подальшого узагальнення та прийняття відповідних рішень по покращенню роботи;
 - 4) підготувати інформаційні матеріали про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2019 рік для висвітлення на сайті громади.
4. Відділу інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю та електронного урядування забезпечити інформування населення громади про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2019 рік.
5. Координацію роботи щодо виконання даного рішення покласти на начальника відділу загальної роботи Житневич Т., контроль – на секретаря селищної ради (виконкому) Лагоду Л.

СЕЛИЩНИЙ ГОЛОВА

І.КАМІНСЬКИЙ

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА
про підсумки роботи із зверненнями громадян за **2019 року**
які надійшли до виконавчого комітету Слобожанської селищної ради та його
структурних підрозділів

Виконавчий комітет Слобожанської селищної ради в своїй роботі зі зверненнями громадян керується Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», Законом України «Про доступ до публічної інформації», Указом Президента України від 07.02.2008р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Інструкцією з діловодства у Слобожанській селищній раді, виконавчому комітеті та структурних підрозділах, затвердженою рішенням виконавчого комітету Слобожанської селищної ради від 20.02.2019р. № 51 та Порядком розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у виконавчому комітеті Слобожанської селищної ради, затвердженим рішенням виконкому від 24.07.2019 року № 410.

Протягом 2019 року до структурних підрозділів селищної ради та її виконавчого комітету надійшло **15037** листів та звернень, електронною поштою – **1611**, поштою – **440**, у тому числі надійшло **11141** лист, заява або звернення, **6** скарг, **68** запитів «Про доступ до публічної інформації», **371** запит від правоохоронних органів, **1790** листів, які надійшли від органів влади, **1661** лист, який надійшов від інших органів, установ, організацій. Кількість колективних звернень – **175**.

Відповідно до статті 20 Закону України «Про звернення громадян» усі звернення, які надходили до селищної ради та її виконавчого комітету, розглядалися в передбачені законом терміни.

Протягом 2019 року вирішено позитивно – **14728** питань; дано роз'яснень – **133**; відмовлено у задоволенні – **124**, перенаправлено за належністю відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян» - **52**.

Найбільш важливими проблемами, які турбують мешканців громади, як і раніше, залишаються питання: соціального захисту населення – **8966**; аграрної політики та земельних відносин – **454**; комунального господарства – **187**; житлової політики – **179**. За звітний період на квартирний облік взято **93** сім'ї для поліпшення житлових умов.

Найчастіше порушуються питання щодо отримання соціальних виплат, отримання субсидій на оплату житлово – комунальних послуг, надання соціальних допомог, надання матеріальних допомог учасникам АТО та надання матеріальних допомог для проведення лікування, влаштування дітей у дошкільні заклади, благоустрою території, ремонту доріг, будинків, комунальних мереж, отримання земельних ділянок, поліпшення житлових умов сім'ї а також якості комунальних послуг та інші найактуальніші питання сьогодення.

Додатково повідомляємо, що відділом загально – організаційного забезпечення за звітний період видано **6794** довідки різного характеру.

Виконавчим комітетом та його структурними підрозділами постійно вживаються заходи, спрямовані на застосування нових підходів до організації роботи зі зверненнями громадян, забезпечується кваліфікований, неупереджений, об'єктивний та своєчасний розгляд звернень.

Працівниками відділу загально – організаційного забезпечення здійснюється зворотній зв'язок з громадянами, що підвищує ефективність роботи виконавців та дає змогу виявити

найбільш актуальні питання, щомісяця проводиться моніторинг звернень, які надійшли до виконавчого комітету. Це дає можливість проаналізувати їх та забезпечити оперативне вирішення. Для уникнення збільшення звернень громадян з питань, які можуть викликати соціальну напругу, інформація про найактуальніші питання розміщується на офіційному веб-сайті Слобожанської селищної ради.

Робота зі зверненнями громадян перебуває на постійному контролі та спрямована на реалізацію конституційного права громадян на звернення. Заходи, вжиті виконавчим комітетом Слобожанської селищної ради, сприяють досягненню прозорості дій, налагодженню ефективної взаємодії з громадськістю та усуненню наявних недоліків, своєчасного виявлення і попередження причин та умов, що породжують колективні і повторні звернення громадян до органів влади вищого рівня.

Секретар селищної ради (виконкому)

Л. Лагода

УЗАГАЛЬНЕНІ ДАНІ

про звернення громадян та по вхідній кореспонденції що надійшли до Слобожанської селищної ради за РІК 2019 року

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Всього звернень за формою надходження (гр. 1. = сума 1.1 - гр.1.8)	у тому числі:										Всього звернень громадян за видами (гр. 3 = сума гр. 3.1 - гр. 3.3)	у тому числі:			Всього звернень за статтю їх авторів (гр. 4 = сума гр. 4.1 - 4.2)	у тому числі:			Всього звернень за суб'єктом (гр.5 = гр. 5.1, гр.5.2, гр.5.3)	Колективне			Всього звернень за типом (гр. 6. = гр. 6.1 - 6.5)	у тому числі:								
			Надійшло поштою	На особистому прийомі	Через уповноважену особу	Через органи влади	Через засоби масової інформації	Від інших органів, установ, організацій	Засобами електронного зв'язку	Засобами телефонного зв'язку	Пераніше	Повторне		Дублетне	Неодноразове	Масове		Пропозиція (зауваження)	Зава (копювання)	Скарга		Чоловіча	Жіноча	Індивідуальне		Усього	У них підписів	Аноніме	Гелерома	Лист	Усне	Електронне	Петиція	
9 місяців		16504	318	12498	0	1303	0	1160	1225	0	16504	16501	2	1	0	0	16504	14	16484	6	7182	2226	4956	16504	16364	135	722	5	16504	0	15279	0	1225	0
Жовтень		1841	42	1377	0	145	0	135	142	0	1841	1839	2	0	0	0	1841	5	1836	0	957	313	644	1841	1835	6	48	0	1841	0	1699	0	142	0
Листопад		1743	40	1210	4	171	0	171	147	0	1743	1743	0	0	0	0	1743	5	1738	0	845	241	604	1743	1726	17	96	0	1743	0	1596	0	147	0
Грудень		1743	40	1210	4	171	0	171	147	0	1743	1743	0	0	0	0	1743	5	1738	0	845	241	604	1743	1726	17	96	0	1743	0	1596	0	147	0
РАЗОМ		21831	440	16295	8	1790	0	1637	1661	0	21831	21826	4	1	0	0	21831	29	21796	6	9829	3021	6808	21831	21651	175	962	5	21831	0	20170	0	1661	0

№ з/п	з них від:																							Всього звернень за соціальним станом їх авторів (гр. 8 = сума гр. 8.1 - гр. 8.12)	8.1	8.2
	Учасників війни	Дітей війни	Інвалідів Великої Вітчизняної війни	Інвалідів війни	Учасників бойових дій	Ветеранів праці	Інвалідів I групи	Інвалідів II групи	Інвалідів III групи	Дітей-інвалідів	Одиноких матерів	Матерів-героїнь	Багатодітних сімей	Осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи	Учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	Героїв України	Героїв Радянського Союзу	Героїв Соціалістичної Праці	Дітей	Інших категорій	Учасники АТО	Член сім'ї загиблого	Переселена або внутрішньопереміщена особа			
7	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10	7.11	7.12	7.13	7.14	7.15	7.16	7.17	7.18	7.19	7.20	7.21	7.22	7.23	8	8.1	8.2
16504	56	387	1	1	142	159	26	142	142	11	371	7	199	35	56	0	0	0	61	14003	202	6	497	16504	2724	1939
1841	0	48	0	0	20	48	8	36	44	30	39	0	30	3	1	0	0	0	12	1445	26	1	50	1841	306	96
1743	0	27	0	0	22	26	4	27	42	16	37	0	31	0	0	0	0	0	11	1394	6	0	100	1743	307	202
1743	0	27	0	0	22	26	4	27	42	16	37	0	31	0	0	0	0	0	11	1394	6	0	100	1743	307	202
21831	56	489	1	1	206	259	42	232	270	73	484	7	291	38	57	0	0	0	95	18236	240	7	747	21831	3644	2439

№ з/п	з них від:										Всього зверень за результатами їх розгляду (гр. 9 = сума гр. 9.1. - гр. 9.7.)	з них:						Всього питань, порушених у зверненнях громадян (II = сума гр. 010 - гр. 240)	у тому числі:		
	Селян	Працівників бюджетної сфери	Державних службовців	Військовослужбовців	Підприємців	Безробітних	Учнів, студентів	Служителів релігійних організацій	Осіб, що позбавлені волі, осіб, воля яких обмежена	Інших		Вирішено питання	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України „Про звернення громадян” (393/96-ВР)	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України „Про звернення громадян” (393/96-ВР)	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України „Про звернення громадян” (393/96-ВР)		Чекає остаточної відповіді	Промислової політики	Аграрної політики і земельних відносин
8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10	8.11	8.12	9	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	II	010	020	030
50	93	19	42	139	1554	51	2	0	12912	16504	16284	85	89	0	30	0	16	16504	0	308	14
8	24	13	11	38	392	15	0	0	938	1841	1790	29	16	0	6	0	0	1841	0	48	0
11	20	8	0	23	170	19	0	0	983	1743	1716	5	14	0	8	0	0	1743	0	49	0
11	20	8	0	23	170	19	0	0	983	1743	1716	5	14	0	8	0	0	1743	0	49	0
80	157	48	53	223	2286	104	2	0	15816	21831	21506	124	133	0	52	0	16	21831	0	454	14

у тому числі:																					
№ з/п	Економічної, цінкової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва	Фінансової, податкової, митної політики	Соціального захисту	Праці і заробітної плати	Охорони здоров'я	Комунального господарства	Житлової політики	Екології та природних ресурсів	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	Сім'я, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту	Культури та культурної спадщини	Освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	Інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації	Діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	Діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	Діяльності центральних органів виконавчої влади	Діяльності місцевих органів виконавчої влади	Діяльності органів місцевого самоврядування	Обороздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин	Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	Інші
	040	050	060	070	080	090	100	110	120	130	140	150	160	170	180	190	200	210	220	230	240
	11	4	6563	4	3	146	121	2	9	4	4	12	5	2	0	0	0	36	0	2	9251
	0	0	877	0	0	13	16	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	4	0	0	879
	0	0	763	0	0	14	21	0	2	1	0	3	0	0	0	0	0	5	0	0	885
	0	0	763	0	0	14	21	0	2	1	0	3	0	0	0	0	0	5	0	0	885
	11	4	8966	4	3	187	179	2	14	6	4	21	5	2	0	0	0	50	0	2	11900

Секретар селищної ради (виконкому)

Л.Лагода